

ALGEMENE VOORWAARDEN (sinds 1 januari 2020)

Gegevens

Cindy Devijver – Hayle Photography & Atelier Mamaya
Ondernemings nummer: 0740.629.147
Adres: Essendonk 50, 2910 Essen

Algemeen

Iedereen die een fotoshoot boekt bij Hayle Photography gaat automatisch akkoord met de algemene voorwaarden. Hier word niet van afgeweken.

Foto's en video's gemaakt door Hayle Photography kunnen verschijnen op de website en sociale media. Laat het ons weten als je dit niet wilt.

Het fotografisch werk van Hayle Photography is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijke gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

Hayle Photography bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met filters bijvoorbeeld) is niet toegestaan.

De fotograaf mag een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding.

Boeking, prijzen en annulaties

Een boeking is definitief, indien deze last minute (minder dan 3 weken voor datum) wordt geannuleerd of verkort dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden voor de uren in verlies.

Facturen moeten worden betaald binnen de 14 of 7 dagen na factuurdatum.

De fotograaf mag een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding.

Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.

Fotoreportages kunnen niet ingekort worden, de afgesproken termijn wordt voldaan. Een shoot verlengen kan wel. (vnl. bij huwelijksreportages)

Gewone fotosessies die worden geannuleerd door welke reden dan ook word het voorschot behouden. Er mag wel een voorstel gedaan worden tot verplaatsing zonder extra kosten.

Huwelijksfotografie

De boeking van een huwelijksreportage bij Hayle Photography is definitief na het betalen van een voorschot. Dit voorschot dient tevens als annulatiekost: indien een huwelijksreportage geannuleerd wordt kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. Zonder betaling van het voorschot is er geen boeking.

De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs voor een huwelijksreportage die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

Een huwelijksreportage van Hayle Photography wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven steeds intellectuele eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de huwelijksreportage en usb krijgt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden.

Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de reportage en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf vastgelegd worden.

Facturatie

De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE36 7390 2011 6181 na toezending van factuur en voor levering van de beelden.

Bedragen zijn verschuldigd binnen de 14 of 7 dagen na factuurdatum

Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

Bij niet of laattijdige betaling houdt Cindy Devijver zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteressen van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

Bij toepassing van art. 1139, 1147 en 1152 van het Burgerlijk Wetboek zal na het verlopen van de betalingstermijn het onbetaalde bedrag van de factuur van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, vermeerderd worden met 10%, met een minimum van 50 euro ten titel van contractuele forfaitaire schadevergoeding.

Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht te Antwerpen en de Ondernemingsrechtbank te Antwerpen.

Aankoop

Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas klaargemaakt na goedkeuring van het ontwerp en na betaling van het volledige bedrag.

Hayle Photography & Atelier mamaya is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

Aflevering

Online galerijen met watermerk blijven 2 weken zichtbaar en worden nadien in het archief opgeslaan

Galerijen in lage resolutie die gedeeld worden voor de mini- en basisformule worden voorzien van een logo in het midden van de foto. De foto's kunnen niet worden gedownload en dienen louter als bezichtiging voor eventuele aankopen. U kan deze wel delen tijdens de 2 weken zichtbaarheid.

Bij verlies van foto's/achteraf foto's bij bestellen terwijl de termijn voorbij is zal Fotograeve een administratiekost aanrekenen van 35 euro om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's.

Foto's blijft 1 jaar in het archief voor verwijdering. Nadien kan u deze niet meer opvragen.

Verzending

Hayle Photography is niet verantwoordelijk voor schade bij verzending per post.

Hayle Photography & Atelier mamaya is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

Klachten

Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf werkdagen na de shoot of levering.

Aansprakelijkheid :

Voor, tijdens of na de fotosessie(s) is de fotograaf niet aansprakelijk voor

- schade bij de opdrachtgever;
- indirecte schade bij het gevolg van gebruik of diensten;
- lichamelijke of materiële schade door bijvoorbeeld vallen, stoten of uitglijden;
- verlies en/of beschadiging van eigendommen van de wederpartij.
- De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

Cadeaubonnen

Alleen cadeaubonnen met een stempel van Hayle Photography zijn geldig. Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig tenzij anders vermeld op de bon. Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden.

Uitvoering opdracht

Cindy Devijver zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden

Cindy Devijver bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

Cindy Devijver heeft het recht om de opdracht geheel of gedeeltelijk, zonder kennisgeving en tegen kostprijs, te laten verrichten door derden.

Specifieke voorwaarden: intellectueel eigendom

De content is beschermd door auteursrecht:

- Cindy Devijver kan middels een overdracht van auteursrechten of door middel van een tijdelijk gebruiksrecht, een licentie verlenen op haar auteursrechtelijke vermogensrechten.
- De overdracht van auteursrechten verleent het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende wijze te exploiteren:
 - Het recht om het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek in elke context en voor alle uitingen.
 - Het recht het werk te bewerken of wijzigen in elke context en voor alle uitingen.
 - Zonder enige beperking van tijd
- Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren:
 - Het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Cindy Devijver en de opdrachtgever.
- Cindy Devijver behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten

Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomsten.

Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Antwerpen. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.